

Informatieblad Opleidings- aanbod

Academie



Gemiddeld cijfer:



Colofon

Auteur: Marloes van Willegen

Copyright © Faqta 2024 | Europalaan 400, 3526 KS Utrecht | www.faqta.nl

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit document.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.



Het opleidingsaanbod van de Faqta academie

Het trainingsprogramma van de Faqta academie bestaat uit een uitgebreid aanbod voor het schoolteam om Faqta goed te implementeren en jezelf te blijven trainen in diverse vaardigheden. Met deze trainingen wordt de onderwijstheorie omgezet in praktische handvatten die je kan toepassen tijdens de lessen. Door deel te nemen aan een teamtraining, leer je met en van elkaar. Samen bereiden jullie bijvoorbeeld de eerste les voor, denk je met elkaar na over de rol van coach en leer je vaardigheden aan om jouw leerlingen een onderzoekende houding te ontwikkelen.

Welke mogelijkheden zijn er?

- **Leerpaden.** Samen met het team, stap je op een leerpad. Op het leerpad ga je stappen zetten in de vernieuwing van jullie onderwijs. Met een leerpad werk je één of meerdere schooljaren naar een einddoel toe, een stip op de horizon. Tijdens deze trainingen leg je de basis van de methode, maar werk je ook aan de leerkrachtvaardigheden en geef je thematisch werken samen een passende vorm. De trainer loopt mee op dit leerpad en ondersteunt jullie tijdens het proces. Ga naar bladzijde **2** voor de mogelijkheden van deze leerpaden.
- **Teamtrainingen.** Naast de leerpaden, is elke training ook los te boeken. Met de teamtrainingen ga je aan de slag met je eigen team. Voor aanvang van de training neemt de trainer contact op met jullie school. Samen bespreken jullie praktische zaken, de verwachtingen voor de aankomende training en stemmen jullie de wensen op elkaar af. Ga naar bladzijde **9** voor alle teamtrainingen.

Welke leerpaden en trainingen zijn er allemaal mogelijk? Hieronder wordt het aanbod verder toegelicht.

Wil je een training inboeken of een webinar kijken?
Ga voor meer informatie naar <https://faqta.nl/academie>

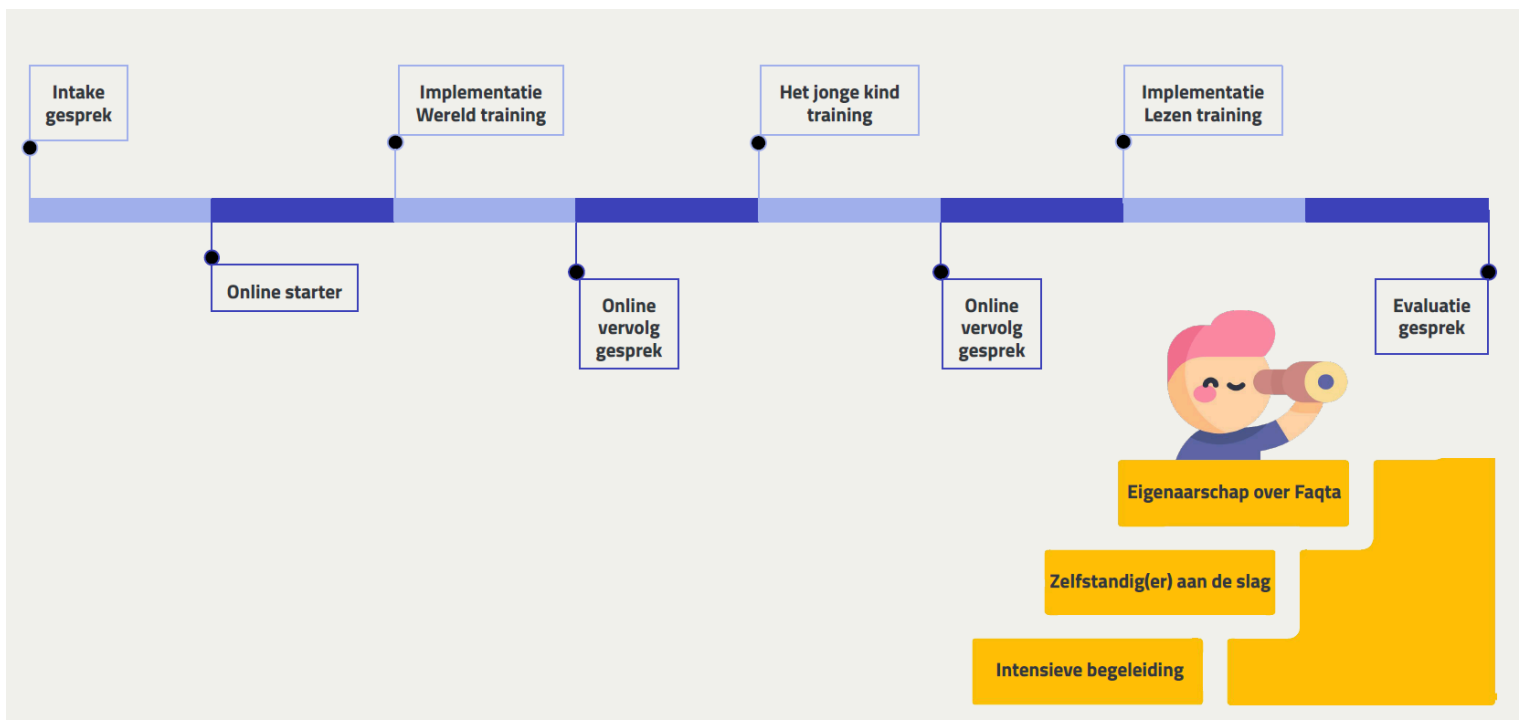
Faqta academie: de leerpaden

Onze doelen bij elk leerpad

- ★ Met het team grip krijgen op jullie Faqta onderwijs
- ★ Iedere training resultaatgericht
- ★ Met praktische handvatten voor jouw lessen
- ★ Intensieve begeleiding van de Faqta trainer

Wat mag je in een leerpad verwachten?

Elk leerpad bestaat uit meerdere trainingen die een opbouw realiseren binnen jullie Faqta onderwijs. Dit kan zowel verdiepend als verbredend zijn. De trainer start gezamenlijk met jullie het traject. Vooraf wordt een plan gemaakt, waarbij de doelen worden besproken. Wat willen jullie met elkaar bereiken? Hoe zorgen we ervoor dat jullie visie praktisch en concreet wordt? Daarna gaan we aan de slag! Bij de implementatie training start elke leerkracht met een online starter om de basis van het leerplatform te ontdekken. Daarna zal de implementatietraining plaatsvinden op locatie voor het team. Na de training checkt de trainer, in een online vervolggesprek, hoe het gaat en hoe nu verder. Er zal gelijk een vervolg worden gepland voor de volgende training. Dit herhaalt zich tot de laatste training. Tijdens het evaluatiegesprek kijken we terug op het leerpad. Zijn de doelen gehaald? Waar liggen nog kansen en kan het team meer zelfstandig verder? Zie onderstaande afbeelding voor een voorbeeld leerpad.



Welk leerpad past het beste bij jullie? Bekijk de mogelijkheden hieronder. *Let op!* De gegeven maanden zijn een indicatie, dit plannen we concreet met jullie samen. Kom je er niet uit? Vraag het na bij jouw Faqta adviseur of mail naar onderwijsadvies@faqta.nl.



Leerpad Faqta Wereld - Compleet

€ 5850,- totaal (€ 48,75 p.p. per training o.b.v. een team van (maximaal) 20 leerkrachten)

Een compleet leerpad voor Faqta Wereld. We starten met de basis en gaan we vervolgens verbreden en verdiepen.

Schooljaar 1 ('24/25)

Augustus '24	Intake van het leerpad en de training	30 minuten
September '24	Online starter voor elke leerkracht	45 minuten
September '24	Training Faqta Wereld implementatie (versie 1 of 2)	2 uur
Januari '25	online vervolgggesprek	30 minuten
April '25	Training Faqta Wereld inspiratie	2 uur

Schooljaar 2 ('25/26)

Augustus '25	online vervolgggesprek	30 minuten
September '25	Training Het jonge kind (groep 1 t/m 4)	2 uur
Januari '26	online vervolgggesprek	30 minuten
April '26	Training Coachend lesgeven - basis	2 uur

Schooljaar 3 ('26/27)

Augustus '26	online vervolgggesprek	30 minuten
September '26	Training Kennismaken met onderzoekend leren	2 uur
Januari '27	online vervolgggesprek	30 minuten
Februari '27	Training Aan de slag met eigen onderzoek	2 uur
Mei '27	Evaluatie gesprek over het leerpad	30 minuten



Leerpad Faqta Implementatie Wereld en Lezen

€ 2925,- totaal (€ 48,75 p.p. per training o.b.v. een team van (maximaal) 20 leerkrachten).

Een implementatie leerpad. We leggen bij de start van het jaar een stevige basis voor Faqta wereldoriëntatie (groep 1 t/m 8) én begrijpend lezen (groep 4 t/m 8).

Schooljaar 1 ('24/25)

Augustus '24	Intake van het leerpad en de training	30 minuten
September '24	Online starter voor elke leerkracht	45 minuten
September '24*	Training Faqta Wereld implementatie (groep 5 t/m 8; versie 1 of 2)	2 uur
September '24*	online vervolggесprek/Intake onderbouwcoördinator	30 minuten
September '24*	Training Het jonge kind (groep 1 t/m 4)	2 uur
Oktober '24	online vervolggесprek	30 minuten
Oktober '24	Training Faqta Lezen implementatie (groep 4 t/m 8)	2 uur
Januari '25	Evaluatie gesprek over het leerpad	30 minuten

**De training Faqta Wereld implementatie en de training Het jonge kind kunnen op hetzelfde moment worden gegeven en stellen we hiervoor 2 trainers beschikbaar.*



Nieuw! Leerpap Faqta Lezen

€ 1950,- totaal (€ 48,75 p.p. per training o.b.v. een team van (maximaal) 20 leerkrachten)

Een leerpap voor jullie leesonderwijs. Start met de implementatie van Faqta lezen. Vervolgens gaan jullie aan de slag met de verdieping van de didactiek van close reading. Met de training Faqta Lezen expert, kun je nog meer verdieping én verbreding aanbieden in jouw leeslessen.

Schooljaar 1 ('24/25)

Augustus '24	Intake van het leerpap en de training	30 minuten
September '24	Training Implementatie Faqta Lezen	2 uur
November '25	online vervolgggesprek	30 minuten
Februari '25	Nieuw! Training Verdieping op close reading.	2 uur

Schooljaar 2 ('25/26)

September '25	online vervolgggesprek	30 minuten
September '25	<i>Verwacht schooljaar '25-26!</i> Training Faqta Lezen expert	2 uur
November '25	Evaluatie gesprek over het leerpap	30 minuten



Leerpad Faqta Inspiratie

€ 3900,- totaal (€ 48,75 p.p. per training o.b.v. een team van (maximaal) 20 leerkrachten).

Een inspiratie leerpad. Misschien ben je al een tijdje met het team onderweg en zou je graag meer inspiratie opdoen voor je Faqta thema's. Dan is dit leerpad zeer geschikt. In schooljaar 1 en 2 komen de inspiratie trainingen terug met elk een eigen invulling. Deze invulling bespreken we tijdens de intake.

Schooljaar 1 ('24/25)

Augustus '24	Intake van het leerpad en de training	30 minuten
September '24	Training Faqta Wereld inspiratie Bijvoorbeeld aan de slag met vaardigheden en jouw Faqta lessen	2 uur
Januari '24*	online vervolgggesprek/Intake onderbouwcoördinator	30 minuten
Februari '25	Training Het jonge kind	2 uur
Mei '25	online vervolgggesprek	30 minuten

Schooljaar 2 ('25/26)

Oktober '25	Training Faqta Wereld inspiratie Bijvoorbeeld aan de slag met thematisch onderwijs en schoolbrede projecten	2 uur
Januari '26	online vervolgggesprek	30 minuten
Februari '26	Training Kennismaken met onderzoekend leren	2 uur
Mei '26	Evaluatie gesprek over het leerpad	30 minuten



Leerpad jouw rol als coach en begeleider

€ 3900,- totaal (€ 48,75 p.p. per training o.b.v. een team van (maximaal) 20 leerkrachten).

Een leerpad voor leerkrachtvaardigheden bij de Faqta lessen en onderzoekend leren. Toe aan iets anders dan klassikaal lesgeven? Oefen tijdens deze trainingen met jouw rol als coach en begeleider met de bijbehorende vaardigheden.

Schooljaar 1 ('24/25)

Augustus '24	Intake van het leerpad en de training	30 minuten
September '24	Training Coachend lesgeven - basis	2 uur
December '24	online vervolgggesprek	30 minuten
Februari '25	Training Coachend lesgeven - verdieping	2 uur
Mei '25	online vervolgggesprek	30 minuten

Schooljaar 2 ('25/26)

September '25	Training Kennismaken met onderzoekend leren	2 uur
November '25	online vervolgggesprek	30 minuten
Februari '26	Training Aan de slag met eigen onderzoek	2 uur
Mei '26	Evaluatie gesprek over het leerpad	30 minuten



Leerpad Faqta onderzoekend leren

€ 1950,- totaal (€ 48,75 p.p. per training o.b.v. een team van (maximaal) 20 leerkrachten). Een leerpad om onderzoekend leren op te starten in de school en jouw klas.

Schooljaar 1 ('24/25)

Augustus '24	Intake van het leerpad en de training	30 minuten
September '24	Training Kennismaken met onderzoekend leren	2 uur
November '25	online vervolgggesprek	30 minuten
Februari '25	Training Aan de slag met eigen onderzoek	2 uur
Mei '25	Evaluatie gesprek over het leerpad	30 minuten

Faqta academie: de teamtrainingen



Training Faqta Wereld implementatie - op school

Een algemene kennismaking met het leerplatform waar je ontdekt welke mogelijkheden de methode biedt.

Tijdens de implementatietraining wordt besproken hoe jullie eigen onderwijsvisie aansluit op Faqta. Samen met het hele team bespreek je hoe toekomstgericht onderwijs op jullie school eruit gaat zien, hoe Faqta hierin een rol gaat spelen en wat je daarvoor nodig hebt. In de training is er aandacht voor de voorbereiding van het thema en de les. Op een interactieve manier leer je de methode en materialen kennen. Zo heb je handvatten voor een goede start van deze methode.

De leerdoelen van de training? Je leert...

- ★ ... een gezamenlijk startpunt ontdekken voor het implementeren van de methode
- ★ ... kennismaken met het programma, de basiselementen en materialen van Faqta
- ★ ... wat de 21e eeuwse vaardigheden zijn
- ★ ... welke jaarplanning het beste past bij jullie school
- ★ ... hoe je je eerste thema en les voorbereid



De implementatie training is voor leerkrachten van groep 5 tot en met 8 (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie



Training Faqta Lezen implementatie - op school

Een kennismaking met de methode Faqta lezen. Ontdek de mogelijkheden voor jouw groep.

Tijdens deze training leer je alles over Faqta lezen. We vertellen uitgebreid over de didactiek. Hoe zet je close reading praktisch in en oefen je met het modellen. Je leert hoe je jouw thema goed voorbereid en waar je alle benodigde materialen kunt vinden. De verwerkingsactiviteiten met bijbehorende differentiatiemogelijkheden (bijvoorbeeld pre-teachen en extra uitdaging) komen ook aan bod. Hoe ga je om met niveaoverschillen en wat is jouw rol als leerkracht hierbij? Verder leer je hoe je woordenschat kunt inzetten tijdens jouw lezen thema en leer je meer over het gebruik en de inzet van de woordenschatposters. Aan het einde van de training weet jij hoe je je Faqta leesthema kunt afsluiten. Het inzetten van de toetsen speelt hierbij een belangrijke rol en leggen we aan jou uit.

De leerdoelen van de training. Je leert

- ★ ... wat close reading is en hoe je dit inzet
- ★ ... hoe je modellen kunt toepassen in de lessen
- ★ ... het thema voorbereiden en waar de materialen staan
- ★ ... welke verwerkings- en differentiatiemogelijkheden er zijn
- ★ ... jouw rol als leerkracht
- ★ ... hoe je met woordenschat nog meer uit Faqta lezen haalt
- ★ ... hoe je jouw Faqta lezen thema kunt afsluiten



De training implementatie Faqta lezen is voor leerkrachten van groep 4 tot en met 8 (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie



Training Faqta Lezen verdieping - close reading - op school

Een verdieping op de Faqta Lezen implementatie. Oefen en verdiep de kennis over close reading.

Deze training is zeer geschikt voor teams die gestart zijn met de nieuwe aanpak van close reading en hier op praktische wijze meer over willen leren en verdiepen. Tijdens deze training gaan we dieper en breder kijken naar de aanpak van close reading. Bij de implementatie training heb je gezien en geleerd hoe de sessies werken. Met deze training werken we aan een diepere en bredere kennis over close reading. Dit gaat samen met veel praktische oefeningen en hoe je als leerkracht deze aanpak eigen kan maken in de praktijk. Denk hierbij aan het herkennen en inzetten van tekstgerichte vragen, de focus die je legt op het einddoel van de leeslessen en het belang van aantekeningen maken. Aan het einde van de training ga je aan de slag met deze nieuwe inzichten. In de voorbereiding voor je volgende leesthema wordt je stap voor stap meegenomen om zo beter grip te krijgen op de aanpak voor close reading.

De leerdoelen van de training. Je leert

- ★ ... ken je de kenmerkende aspecten van close reading met o.a.
 - De drie sessies en de doelen
 - Tekstgerichte vragen
 - Aantekeningen maken
- ★ ... kun je het GRRIM model en modellen beter toepassen
- ★ ... ga je met de nieuwe inzichten je eerstvolgende thema voorbereiden



De training implementatie Faqta lezen is voor leerkrachten van groep 5 tot en met 8, in overleg met aansluiting leerkrachten groep 4 (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie



Training Het jonge kind - op school

Speciaal voor onderbouwleerkrachten (groep 1 t/m 4) die met Faqta willen gaan werken.

Het trainingsprogramma bestaat uit twee delen: een implementatie deel en een inspiratie deel. Het implementatie deel bevat een informatieve introductie over het online leerplatform. Op een interactieve manier ontdekken jij en je collega's de lesmaterialen en mogelijkheden die Faqta te bieden heeft. In het inspiratie deel worden jullie geïnspireerd door praktijkvoorbeelden, tips en ideeën. Samen gaan jullie interactief aan de slag met het voorbereiden van een thema.

De leerdoelen van de training? Je leert...

- ★ ... hoe het online leerplatform werkt en welke thema's er zijn
- ★ ... welke verwerkings- en differentiatiemogelijkheden er zijn
- ★ ... wat een thema te bieden heeft en hoe die jouw eigen themapanning kan verrijken
- ★ ... hoe je creatiever met een thema omgaat aan de hand van tips en praktijkvoorbeelden



Geschikt voor leerkrachten van groep 1 tot en met groep 4 (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie



Training Faqta Wereld inspiratie - op school

Een programma vol inspiratie over het lesgeven met Faqta en thematisch werken.

Deze training kun je inzetten om je team te motiveren of wanneer er veel nieuwe leerkrachten in het team bij zijn gekomen voor een opfrismoment. Met deze training worden de leerkrachten geïnspireerd over de Faqta lessen. Het is een interactieve sessie, waarbij aandacht wordt besteed aan het vergroten van jullie thematisch onderwijs in de school. Hoe laat je het meer leven in de lessen en hoe kun je schoolbreed een leerlijn inzetten? Er worden praktijkvoorbeelden, tips en ideeën gedeeld.

De leerdoelen van de training? Je leert...

- ★ ... de vaardigheden in de doeboekopdrachten te herkennen
- ★ ... met tips en praktijkvoorbeelden hoe je creatiever met een thema om kan gaan
- ★ ... welke mogelijkheden je hebt om de afsluiting van je thema anders aan te pakken dan met een kennistoets
- ★ ... hoe je thematisch onderwijs kunt vormgeven met elkaar binnen de school



De inspiratie training is voor het hele schoolteam (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie

Training Coachend lesgeven basis en verdieping - op school

Werken aan de deelvaardigheden van coachend lesgeven.

Training 1: Basis (observeren en differentiëren)

Training 2: Verdieping (begeleiden en ondersteunen, coachgesprek voeren en beoordelen)

Zet met je team de volgende stap na de implementatie van Faqta. Je bent bekend met het leerplatform en wenst een bredere oriëntatie op het coachend lesgeven en de inzet van de coachende rol van de leerkracht in combinatie met het lesmateriaal.



Bij Faqta is de rol van coach voor de leerkracht erg belangrijk. Vanaf groep 5 gaan de leerlingen steeds meer zelfstandig aan de slag met Faqta en begeleidt de leerkracht het proces. Je leert wat coachend lesgeven betekent in theorie en in praktijk. Tijdens het eerste deel van de driedelige training coachend lesgeven ga je aan de slag met de vaardigheden 'observeren' en 'differentiëren'. Deze twee vaardigheden vormen een belangrijke basis in het coachend lesgeven. De dagelijkse praktijk staat tijdens de training voorop. Faqta biedt hiervoor diverse hulpmiddelen die je met elkaar bekijkt en bespreekt. Deze basis training richt zich op module 1 en 2, observeren en differentiëren. De verdiepende training met module 3, 4 en 5 richten zich op het begeleiden, het coachgesprek voeren en het beoordelen van vaardigheden. Bekijk de tabel hieronder voor de leerdoelen per module. Tijdens één training zullen 2 of 3 modules aan bod komen, afhankelijk van het instapmoment. Overleg dit met jouw adviseur en trainer van Faqta.



De trainingsmodules coachend lesgeven zijn geschikt voor leerkrachten van groep 5 tot en met 8 (max. 20 deelnemers).



De duur van elke training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie

Leerdoelen

Module 1: Observeren (basis)

Na deze module:

- ★ Weet jij hoe je grip kunt houden op je leerlingen en hun voortgang
- ★ Kan jij je groep observeren met het Faqta dashboard

Module 2: Differentiëren (basis)

Na deze module:

- ★ Weet jij hoe je de leerlingen zelfstandig aan het werk kunt zetten
- ★ Kan jij differentiëren door leerlingen in hun leerbehoeftes te voorzien

Module 3: Ondersteunen en begeleiden (verdieping)

Na deze module:

- ★ Weet jij hoe je het leren van video naar een hoger niveau kan tillen
- ★ Weet jij hoe je leerlingen begeleidt bij de ontwikkeling van de 21e-eeuwse vaardigheden
- ★ Kan jij technieken toepassen om het leren met video's te vergroten

Module 4: Coachgesprek voeren (verdieping)

Na deze module :

- ★ Weet jij met welke stappen je een goed coachgesprek kan voeren
- ★ Heb je hulpvragen voor het coachgesprek
- ★ Kan jij een coachgesprek voeren met jouw leerlingen

Module 5: Beoordelen (verdieping)

Na deze module:

- ★ Kun je het leerproces en de ontwikkeling van vaardigheden evalueren met je leerlingen
- ★ Weet je hoe je vaardigheden en kennis kunt beoordelen
- ★ Heb je tips wat je op het rapport kan zetten



Training Kennismaken met onderzoekend leren - op school

Gericht op het begeleiden van leerkrachten bij het opzetten van onderzoekend leren in de klas.

Tijdens de training komen verschillende praktische tips aan bod zodat je meteen aan de slag kunt in jouw klas. Met deze training worden leerkrachten op weg geholpen om onderzoekend leren van de grond te krijgen. Leerkrachten leren hoe ze de leerlingen nieuwsgierig kunnen maken voor het doen van onderzoek, hoe de doeboeken een startpunt kunnen zijn voor onderzoekend leren, hoe ze een onderzoeksplan kunnen inzetten en welke leerlingvaardigheden van pas kunnen komen bij onderzoekend leren. Wij adviseren eerst deze training te volgen voor je begint aan de training Onderzoekend leren: aan de slag met eigen onderzoek.

De leerdoelen van de training? Je leert...

- ★ ... hoe je nieuwsgierigheid bij je leerlingen kunt stimuleren
- ★ ... hoe je een begin kunt maken met onderzoekend leren
- ★ ... hoe je de doeboeken in kan zetten voor onderzoekend leren
- ★ ... welke leerlingvaardigheden passen bij onderzoekend leren



De training is geschikt voor leerkrachten van groep 5 tot en met 8 (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie



Training Aan de slag met onderzoekend leren - op school

De verdiepende stap na de training kennismaken met onderzoekend leren.

Met de methode van Faqta leren de leerlingen onderzoekend leren. Tijdens deze training wordt besproken hoe jij onderzoekend leren kunt aanbieden met behulp van Faqta. Ook leer je hoe de onderzoekscyclus van Faqta is opgebouwd. Deze cyclus wordt stapsgewijs aangeboden zodat je de verschillende stappen leert herkennen en weet wat jij bij elke stap met jouw klas kunt doen. Ook de verschillende materialen komen hierbij aan bod. Daarbij wordt aandacht gegeven aan het opstellen van een goede onderzoeksvraag en het begeleiden van de leerlingen tijdens het doen van hun eigen onderzoek. Je leert hoe zowel jij als de leerlingen de onderzoekscyclus stapsgewijs eigen kunnen maken.

De leerdoelen van de training. Je leert

- ★ ... wat onderzoekend leren is
- ★ ... hoe je de leerlingen een onderzoekende houding kan aanleren
- ★ ... over de onderzoekscyclus met de bijbehorende materialen
- ★ ... hoe een goede onderzoeksvraag wordt opgesteld
- ★ ... hoe je het onderzoekend leren kunt begeleiden



De training onderzoekend leren is voor leerkrachten van groep 5 tot en met 8 (max. 20 deelnemers).



De duur van de training is 2 uur.



€975,- op eigen locatie

Feedback en complimenten

Bij Faqta vinden we jouw mening zeer belangrijk. We zijn blij met complimenten en suggesties, maar ook met tips en klachten doen we ons voordeel. In alle gevallen is het verbeteren van onze dienstverlening ons doel. Bespreek je reactie altijd eerst met de betrokken adviseur. Zij kunnen dan direct actie ondernemen. Komen jullie er samen niet uit? Dan kun je jouw klantreactie indienen via service@faqta.nl of via de live chat op speel.faqta.nl.

PROCEDURE

1. Onvrede pakken we het liefst aan bij de bron, daar waar het ontstaat. Wij vragen klanten en medewerkers om onvrede met elkaar te bespreken. Leidt het gesprek niet tot een oplossing of wil je jouw onvrede bij ons melden, dan kun je dit aan ons kenbaar maken door een mail te sturen. Dit formulier komt rechtstreeks binnen bij de afdeling Onderwijsadvies en Opleiding.
2. Je ontvangt binnen één week schriftelijk bericht over wie de klantreactie afhandelt. De afdeling Onderwijsadvies en Opleiding registreert de afhandeling van de klantreactie en legt de afspraken tijdens het proces vast. We streven ernaar om drie weken na binnenkomst van je reactie een passende oplossing te hebben voorgesteld.
3. Na afhandeling van de klantreactie verifieert de behandelaar of je tevreden bent over de voorgestelde oplossing en het proces. De behandelaar neemt contact op en koppelt de gemaakte afspraken terug. Hierna ontvang je een schriftelijke terugkoppeling en wordt jouw reactie officieel gesloten.
4. Indien nodig of gewenst zetten wij samen met de directeur organisatie brede verbeteringen in gang.

WAT ALS JE HET NIET EENS BENT MET DE OPLOSSING?

Wanneer de afhandeling van jouw reactie niet leidt tot een bevredigende oplossing, kun je je wenden tot [De Geschillencommissie](#). Op de website van De Geschillencommissie kun je meer lezen over de procedure en de eventuele kosten.